

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月31日

事業所名 はつかぜ

保護者等数(児童数)3人 回収数 2人 割合 67 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		基準は満たしているものの支援スペースがもう少し確保できるよう課題として検討しており、現在も近くで移 転先を探しているところです。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		福祉トイレがないことなど課題を認識しており移転先をさがしているところです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	50%	0%	0%	50%		支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の項目を設け目標を立案し個別性のある具体的な支援内容を記載しスタッフ全員で内容を確認し日々の支援に取り組んでいます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%		月単位の導入プログラムと週間プログラムを提供しています。導入プログラムは幼児向けとなり児童発達支援では全員に利用日に行っています。週間プログラムは経験になるよう様々なプログラムを提供しています。季節を感じたり、知育的要素も取り入れることもあります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0%	0%	0%	100%		当事業所は重症心身障がい児や医ケア児の利用者の方がご利用されています。感染対策や体調管理の面で交流は難しいと思っています。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		独自のフェースシートに基づき保護者からの情報収集を密に行い、異職種スタッフとの意見交換などを経て支援計画作成を行っています。また、支援計画は児童発達支援管理責任者から保護者に説明し同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	100%	0%	0%	0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		モニタリングに際しては面談を前提に依頼しています。保護者に選択してもらい電話モニタリングになる場合があります。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	100%	0%	0%	0%		今年も2回の保護者会を開催しました。2回目は能登地震の後の開催だったので参加の保護者の皆様と防災について話し合う機会がありました。ニーズに合わせ講演を企画することもあります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
〆	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		何か気になることがございましたらお聞かせいた だきたいと思っております。今後も適切に対応出来 るよう努力いたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%		ホームページ上にブログを公開しひと月ごとの活動報告、次月の活動予定、イベント情報などを掲載しています。また、保護者へは連絡帳で更新情報を伝えています。なお、自己評価表(保護者、事業所)は年度末にホームページ上の公表しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		日々個人情報の取り扱いには気をつけるよう注意喚起しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%		全て制定しており契約時に配布しています。また、緊急対応マニュアルを充実させました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%	0%	0%	0%		今年度は11月に消防署にご協力頂き避難訓練、消火訓練を開催しました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	とても楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。